

NOVITA' Verranno attivate tre sedi di call center a Varese, Milano e Brescia che accoglieranno tutte le chiamate

Emergenze: 112, un numero per tutta la Lombardia

Il Ministro Maroni ha ricordato come, dalle 33 centrali oggi esistenti, si arriverà ad averne solo 3

COMO (bla) A partire dal prossimo anno ci sarà il numero unico di emergenza europeo 112 in tutta la Lombardia, con l'attivazione di tre sedi di call center a Varese, Milano e Brescia. E' quanto prevede il Protocollo d'Intesa tra il Ministero dell'Interno e Regione Lombardia firmato dal ministro **Roberto Maroni** e dal presidente **Roberto Formigoni**. Il modello è quello del «call center laico», in grado cioè di raccogliere le chiamate di tutti i numeri di emergenza: 112, 113, 115 e 118, vale a dire Polizia, Carabinieri, Vigili del Fuoco, Emergenza sanitaria, Protezione civile e Polizia locale, e di smistarle. «Nasce subito - ha spiegato Formigoni - un gruppo di lavoro per garantire l'operatività del 112, che è stato sperimentato nell'ultimo anno a Varese con risultati eccellenti». A un anno esatto dall'avvio della sperimentazione sono arrivate al call center 430.868 chiamate identificabili, 1.180 al giorno di media. Tra le caratteristiche principali del nuovo servizio 112 Formigoni ha ricordato «la localizzazione, cioè la possibilità



per gli operatori di individuare subito il punto da cui parte la chiamata e l'accessibilità sia per i disabili, con un apposito servizio di messaggistica, sia per gli stranieri, grazie al contributo di interpreti specializzati». Maroni ha infine ricordato come, dalle 33 centrali oggi esistenti, si arriverà ad averne solo 3 con evidenti vantaggi in termini di razionalizzazione, efficienza e risparmio di risorse. Già a settembre di quest'anno partiranno le procedure per i lavori di ade-

guamento dell'immobile di Varese individuato come sede del call center proprio per consentire l'operatività a partire dal 2012. A seguire saranno avviati gli interventi anche per le sedi di Milano e Brescia. Il primo periodo di test del 112 ha coinvolto dal punto di vista territoriale i distretti telefonici raggiungibili col prefisso 0331 e 0332, che riguardano l'intera provincia di Varese, la parte nord ovest di quella di Milano (Legnanese) e un lembo di quella di Como.

Festival Premio Antonio Fogazzaro 2011

COMO (bla) La quarta edizione del Premio Antonio Fogazzaro cade nell'anno del centenario della morte del grande scrittore. Tre gli appuntamenti fissati per il weekend. Venerdì 8 luglio alle 21.30 a Villa del Grumello: Fogazzaro al cinema con «Piccolo mondo antico», regia di **Mario Soldati** (1941). In caso di pioggia la proiezione sarà spostata all'interno della Villa (Salone Centrale) con capienza fino ad esaurimento posti. Il giorno dopo sabato 9 luglio alle 21 a Grandola ed Uniti, Villa Camozzi, serata di spettacolo e premiazione dei concorsi letterari. L'evento sarà diviso in due parti, nella prima il concerto del gruppo musicale Trata Burata, musica medievale, rinascimentale

le e celtica, generi diversi ma con una caratteristica comune, le profonde e comuni radici nel passato interpretate con arrangiamenti vivaci e contemporanei: **Sara Antonini** (flauti), **Stefano Carminati** (flauti e canto), **Daniele Comi** (violino), **Marco Cattaneo** (piano e organetto diatonico), **Francesco Merisio** (percussioni), **Gian Pietro Vanalli** (liuto e chitarra). La seconda parte sarà invece scandita dalla premiazione dei concorsi letterari del Premio Antonio Fogazzaro 2011. Per concludere domenica 10 luglio ancora appuntamento alle 21.30 a Villa del Grumello con Fogazzaro al cinema «Malombra», regia di Mario Soldati (1942).

DALLE 19.00 APERITIVI E CENA NEI RISTORANTI ALLESTITI PER LE SERATE

SABATO 9 LUGLIO 2011

50+
EVENTI
FREE

OLGIATEVIVA
2011

organizzazione
ZERO
dilloconzero.com

DALLE 21.30 IN VIA VOLPI CAIMI, ANGOLO VIA SAN GERARDO

CONCERTINO BURRO E SALVIA

UN REPERTORIO INSOLITO CHE SPAZIA DAGLI ANNI '20 AGLI ANNI '50!

DALLE 22.00 IN PIAZZA VOLTA

POLVERFOLK BAND

BALLATE IRLANDESI, BRETONI, SCOZZESI!

DALLE 21.30 NEL CORTILE DEL CENTRO MEDIO EVO

LUCIA E LE NOTE BLU

LISCIO, LATINO AMERICANO, BALLI DI GRUPPO, ANNI '60

IN PIÙ

CAPOEIRA, SPETTACOLI CIRCENSI

ESPOSIZIONE AUTO DA CORSA

GIANCARLO BERLUSCONI IN MOSTRA AL MEDIO EVO

E MOLTO ALTRO

OLGIATE
SUMMER
SHOW

9-16-23 LUGLIO

Stupire, mangiare, divertire, imparare

www.olgiateviva.it

promosso da:

commercianti
Olgiate Comasco

con il patrocinio di:



Città di Olgiate Comasco



PRO LOCO
OLGIATESE

media partner:



GIORNALE di OLGIATE